

AVISO DE FILTRACIÓN DE DATOS

Northgate Gonzalez, LLC., está notificando un evento reciente de privacidad de datos que puede haber afectado cierta información personal. La confidencialidad, privacidad y seguridad de la información es una de las principales prioridades de Northgate Gonzalez y la organización toma en serio este asunto.

¿Que pasó? Northgate Gonzalez descubrió actividad sospechosa relacionada con una cuenta de correo electrónico de cierto empleado de Northgate Gonzalez. Tras el descubrimiento, Northgate González lanzó inmediatamente una investigación, con la ayuda de investigadores forenses, para determinar la naturaleza y el alcance de la actividad. La investigación de Northgate Gonzalez determinó que hubo acceso no autorizado a la cuenta de correo electrónico, entre el 7 de enero de 2019 y el 7 de enero de 2020. Northgate Gonzalez comenzó a revisar la cuenta de correo electrónico afectada para determinar qué información confidencial contenía, si es que la había. El 7 de abril de 2020, la revisión de Northgate Gonzalez determinó que la cuenta de correo electrónico contenía cierta información confidencial relacionada con individuos. Desde ese momento, Northgate González ha estado revisando diligentemente sus registros con el fin de notificar a las personas afectadas.

¿Qué información estuvo involucrada? Northgate González determinó que la información presente en la cuenta de correo electrónico afectada por este evento puede incluir el nombre, la dirección, el número de Seguro Social, la información financiera, la información del seguro médico, así como el historial médico y la información del tratamiento de las personas afectadas.

Qué estamos haciendo. Northgate Gonzalez notifica individualmente a aquellos cuya información estaba presente en la cuenta de correo electrónico afectada. Como precaución adicional, la organización ofrece a estas personas acceso a servicios de monitoreo de crédito y protección de identidad sin costo.

Lo que puedes hacer. Northgate Gonzalez alienta a las personas a revisar la siguiente información relacionada con los "Pasos que las personas pueden tomar para protegerse contra el robo de identidad y el fraude", que proporciona detalles sobre cómo protegerse mejor contra el posible uso indebido de la información. Las personas afectadas pueden encontrar orientación en las cartas que se les envían.

Para más información. Las personas que tengan preguntas sobre el incidente, pueden comunicarse con nuestro centro de atención telefónica dedicado al 844-958-2761, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. Hora estándar central. Para personas que hablan solo español, el número de 844-958-2761, lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. zona de central. tienen personal que habla español.

PASOS QUE PUEDEN TOMAR LOS INDIVIDUOS PARA PROTEGER CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD Y EL FRAUDE

Northgate González recomienda a las personas a permanecer vigilantes contra incidentes de robo de identidad y fraude, revisar los estados de cuenta y monitorear los informes de crédito para detectar actividades sospechosas y detectar errores. Según la ley de los Estados Unidos, los adultos tienen derecho a un informe de crédito gratuito anualmente de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito. Para solicitar su informe de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame sin cargo al 1-877-322-8228. También puede comunicarse directamente con las tres principales oficinas de crédito para solicitar una copia gratuita de su informe de crédito.

Tiene derecho a colocar un "congelamiento de seguridad" en su informe de crédito, lo que prohibirá que una agencia de informes del consumidor divulgue información en su informe de crédito sin su autorización expresa. El bloqueo de seguridad está diseñado para evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios en su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que el uso de un congelamiento de

seguridad para controlar quién tiene acceso a la información personal y financiera en su informe de crédito puede retrasar, interferir o prohibir la aprobación oportuna de cualquier solicitud o solicitud posterior que realice con respecto a una nueva préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que implique la extensión del crédito. De conformidad con la ley federal, no se le puede cobrar por colocar o levantar una congelación de seguridad en su informe de crédito. Si desea congelar la seguridad, comuníquese con las principales agencias de informes del consumidor que se enumeran a continuación:

Experian

PO Box 9554
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com/freeze/center.html

TransUnion

P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094
1-888-909-8872
www.transunion.com/credit-freeze

Equifax

PO Box 105788
Atlanta, GA 30348-5788
1-800-685-1111
www.equifax.com/personal/credit-report-services

Para solicitar un bloqueo de seguridad, deberá proporcionar la siguiente información:

1. Su nombre completo (incluyendo la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de seguro social;
3. Fecha de nacimiento;
4. Si se mudó en los últimos cinco (5) años, proporcione las direcciones donde vivió durante los últimos cinco años;
5. Comprobante de domicilio actual, como una factura de servicios públicos o una factura telefónica actual;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación, identificación militar, etc.); y
7. Si usted es víctima de robo de identidad, incluya una copia del informe policial, del informe de investigación o de una queja ante una agencia policial relacionada con el robo de identidad.

Como alternativa a un bloqueo de seguridad, tiene derecho a colocar una "alerta de fraude" inicial o extendida en su archivo sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta de 1 año que se coloca en el archivo de crédito del consumidor. Al ver una alerta de fraude en el archivo de crédito de un consumidor, se requiere que una empresa tome medidas para verificar la identidad del consumidor antes de extender un nuevo crédito. Si es víctima de robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida, que es una alerta de fraude que dura siete años. Si desea colocar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las agencias enumeradas a continuación:

Experian

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com/fraud/center.html

TransUnion

P.O. Box 2000
Chester, PA 19016
1-800-680-7289
www.transunion.com/fraud-victim-resource/place-fraud-alert

Equifax

P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348
1-888-766-0008
www.equifax.com/personal/credit-report-services

Información Adicional

Puede informarse mejor sobre el robo de identidad, alertas de fraude, bloqueos de seguridad y los pasos que puede seguir para protegerse, contactando a las agencias de informes del consumidor, la Comisión Federal de Comercio o el Fiscal General de su estado.

Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, www.identitytheft.gov, 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); TTY: 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio también alienta a aquellos que descubren que su información ha sido mal utilizada a presentar una queja con ellos. Puede obtener más información sobre cómo presentar dicha queja a través de la información de contacto mencionada anteriormente. Tiene derecho a presentar un informe policial si alguna vez experimenta robo de identidad o fraude. Tenga en cuenta que para presentar un informe ante la policía por robo de identidad, es probable que deba presentar alguna prueba de que ha sido víctima. Los casos de robo de identidad conocido o sospechado también deben ser reportados a las autoridades policiales y al Fiscal General de su estado. Este aviso no ha sido retrasado por la policía.

Para los residentes de Nuevo México, usted tiene derechos de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos, como el derecho a que se le informe si la información en su archivo de crédito se ha utilizado en su contra, el derecho a saber qué hay en su archivo de crédito, el derecho a preguntar por su puntaje de crédito y el derecho a disputar información incompleta o inexacta. Además, de conformidad con la Ley de informes de crédito justos, las agencias de informes del consumidor deben corregir o eliminar la información inexacta, incompleta o no verificable; las agencias de informes del consumidor no pueden informar información negativa desactualizada; el acceso a su archivo es limitado; debe dar su consentimiento para que los informes de crédito se envíen a los empleadores; puede limitar las ofertas de crédito y seguro "preseleccionados" que obtiene según la información en su informe de crédito; y puede solicitar daños al infractor. Es posible que tenga derechos adicionales en virtud de la Ley de Informe Justo de Crédito que no se resume aquí. Las víctimas de robo de identidad y el personal militar en servicio activo tienen derechos adicionales específicos de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos. Lo alentamos a que revise sus derechos de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos visitando www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, o escribiendo al Centro de Respuesta al Consumidor, Sala 130-A, Comisión Federal de Comercio, 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, DC 20580.